

APERÇU DU PROGRAMME

— 2020 —



AIR CANADA
ALTITUDE

AIR CANADA ALTITUDE

Air Canada Altitude est conçu pour élever l'expérience de voyage de nos clients les plus fidèles. Vous avez choisi de parcourir le monde sur nos ailes, et nous tenons à récompenser votre fidélité.

PRIVILÈGES EXCLUSIFS

À titre de membre Altitude, vous avez accès à tout un monde de privilèges pensés spécialement pour vos déplacements et destinés à rendre votre expérience de voyage toujours plus agréable. Voici quelques-uns de ces privilèges :

■ Accès prioritaire

Bénéficiez d'un service prioritaire lorsque vous appelez les centres téléphoniques d'Air Canada ou d'Aéroplan pour tous vos besoins en matière de voyage.

■ Services aéroportuaires prioritaires

Pour traverser aisément les étapes menant à votre vol, profitez de l'enregistrement prioritaire et d'une franchise de bagages enregistrés supplémentaire. De plus, un vaste éventail de services supplémentaires vous sera proposé chaque fois que vous atteindrez un statut Altitude supérieur. Ceci inclut l'embarquement prioritaire et le Service Concierge personnalisé.

■ Accès aux salons

Détendez-vous dans le plus grand confort. Le statut Altitude Élite 35 ou un statut supérieur vous permet d'accéder gratuitement à l'un de nos salons Feuille d'érable. De plus, le statut Altitude Prestige 25 permet de choisir des laissez-passer pour une visite dans un salon Feuille d'érable comme privilège sélectionné.

■ eSurclassements

Élevez votre expérience de voyage en accédant à nos cabines haut de gamme grâce à vos crédits eSurclassements. Obtenez des crédits eSurclassements additionnels en franchissant certains seuils de Milles de Qualification Altitude et de Segments de Qualification Altitude.

■ Privilèges sélectionnés

Choisissez les privilèges qui vous conviennent le mieux. Les privilèges sélectionnés vous permettent de personnaliser vos avantages en fonction de vos besoins. Ils comprennent, entre autres, l'accumulation de milles-bonis Aéroplan et de crédits eSurclassements ainsi que l'octroi d'un statut Air Canada Altitude à un ami.

■ Reconnaissance au sein du réseau Star Alliance

Profitez de nombreux privilèges qui vous sont déjà offerts par Air Canada lorsque vous voyagez avec plus de 25 transporteurs membres du réseau Star Alliance partout dans le monde.

AIR CANADA ALTITUDE ET AÉROPLAN

Vous vous souvenez peut-être qu'en janvier 2019, Air Canada a fait l'acquisition d'Aéroplan dans le cadre de ses efforts pour vous offrir le meilleur programme de fidélisation de la catégorie. L'année prochaine, de nouveaux avantages et des options de qualification seront ajoutés au programme Aéroplan – lesquels s'ajouteront aux primes aériennes et aux options de remboursement plus flexibles que nous avons déjà mises à votre disposition. Restez à l'affût des informations qui seront communiquées sur ce qui s'en vient en 2020.

[En savoir plus](#)

ATTEINTE D'UN STATUT AIR CANADA ALTITUDE EN 2021

Pour atteindre un statut Air Canada Altitude, vous devez accumuler le nombre requis de Milles de Qualification Altitude ou de Segments de Qualification Altitude en voyageant à bord de vols admissibles exploités par Air Canada, Air Canada Express, Air Canada Rouge ou par les transporteurs Star Alliance entre le 1^{er} janvier et le 31 décembre 2020.

Notez que vous devrez également accumuler le nombre requis de Dollars de Qualification Altitude (DQA). Une fois la période d'admissibilité terminée, votre statut sera valable pendant la prochaine année-bénéfice, après que vous aurez été invité à choisir vos privilèges sélectionnés.



QUALIFICATION

	PRESTIGE 25	ELITE 35	ELITE 50	ELITE 75	SUPER ELITE 100
Milles de Qualification Altitude (MQA) OU Segments de Qualification Altitude (SQA)	25 000 MQA ou 25 SQA	35 000 MQA ou 35 SQA	50 000 MQA ou 50 SQA	75 000 MQA ou 75 SQA	100 000 MQA ou 95 SQA

En plus de

Dollars de Qualification Altitude (DQA)	3 000\$	4 000\$	6 000\$	9 000\$	20 000\$
---	---------	---------	---------	---------	----------

Remarque : Pour les non-résidents du Canada, les dollars de qualification Altitude (DQA) seront 50 % inférieurs aux chiffres publiés dans le tableau ci-dessus. Les membres admissibles doivent mettre à jour leur adresse résidentielle dans leur profil afin de se conformer aux exigences des DQA pour les non-résidents du Canada. Une preuve d'adresse pourrait être demandée.

RECONNAISSANCE ANTICIPÉE

La reconnaissance anticipée est offerte à tous les niveaux, y compris pour le statut Altitude Prestige 25. C'est-à-dire que si vous atteignez un statut Altitude 2020 plus élevé avant le 31 octobre 2020, vous serez invité à choisir vos privilèges sélectionnés et à profiter de ce statut immédiatement et pour le restant de l'année-bénéfice en cours ainsi que pendant la prochaine année-bénéfice.

PRIVILÈGES DE BASE

 PRESTIGE
 25

 ELITE
 35

 ELITE
 50

 ELITE
 75

 SUPER ELITE
 100

SERVICES DE RÉSERVATION

Accès prioritaire					
Inscription prioritaire sur la liste d'attente des réservations					
Sélection des places prioritaire					
Accès sans frais aux places Préférence			 Avec les tarifs Flex en Amérique du Nord	 Avec tous les tarifs Flex pour toute destination	 Avec tous les tarifs pour toute destination
Rabais de 50 % sur les places Préférence	 Avec les tarifs Flex dans tous les marchés	 Avec les tarifs Flex dans tous les marchés	 Avec les tarifs Flex dans les marchés internationaux		
Réservations garanties en classe économique					

SERVICES AÉROPORTUAIRES

Enregistrement prioritaire à l'aéroport					
Mise en attente prioritaire à l'aéroport					
Franchise de bagages enregistrés supplémentaire	 2 bagages, 23 kg	 3 bagages, 32 kg	 3 bagages, 32 kg	 3 bagages, 32 kg	 3 bagages, 32 kg
Manutention d'équipement sportif sans frais					
Traitement prioritaire des bagages					
Contrôle de sûreté prioritaire					
Embarquement prioritaire					
Service Concierge d'Air Canada					

ACCÈS AUX SALONS

Accès aux salons Feuille d'érable	Intérieurs et transfrontaliers					
	Internationaux					
Accédez au Café Air Canada						
Laissez-passer pour les salons Feuille d'érable		 2 laissez-passer	 3 laissez-passer	 3 laissez-passer	 4 laissez-passer	
Accès aux salons Star Alliance Gold						

PRIVILÈGES DE BASE

 PRESTIGE
 25

 ELITE
 35

 ELITE
 50

 ELITE
 75

 SUPER ELITE
 100

ADMISSIBILITÉ eSURCLASSEMENTS

Admissibilité eSurclassements pour les vols d'Air Canada en Amérique du Nord (destinations soleil comprises)					
Admissibilité eSurclassements pour les vols internationaux d'Air Canada					
Admissibilité eSurclassements pour les réservations Vacances Air Canada vers des destinations soleil					
Compagnon de voyage eSurclassement					
Partenaire eSurclassements désigné					1 partenaire

PRIMES EXCLUSIVES

Minimum de 250 milles					
Crédits eSurclassements	✓ 20	✓ 20	✓ 20	✓ 20	✓ 20
Seuils-récompenses			✓	✓	✓
Primes prioritaires sur les vols d'Air Canada (maximum de 10 par année de prestation)		 Accès aux places invendues en classe économique (2 x le tarif à Milles fixes)	 Accès aux places invendues en classe économique (2 x le tarif à Milles fixes)	 Accès aux places invendues en classe économique (2 x le tarif à Milles fixes)	 Accès aux places invendues en classe économique et aux places additionnelles en classe économique ou en cabines haut de gamme (tarif à Milles fixes)
Annulation du supplément pour le carburant pour les primes aériennes	 Canada et États-Unis	 Canada et États-Unis	 Canada et États-Unis	 Canada et États-Unis	 Tous les marchés

OFFRES EXCLUSIVES

Réduction pour la boutique hors taxes d'Air Canada	✓	✓	✓	✓	✓
Offres des partenaires Altitude	✓	✓	✓	✓	✓
Reconnaissance de statut accélérée auprès de partenaires de voyage	✓	✓	✓	✓	✓
Options de voyage aircanada.com	2	2	2	3	3

STAR ALLIANCE

Reconnaissance du réseau Star Alliance					
--	--	--	--	--	--



**PRIVILÈGES
SÉLECTIONNÉS**



ENSEMBLE 1

	Sélectionnez 2 des 3 options	Sélectionnez 1 des 3 options	Sélectionnez 2 des 3 options	Sélectionnez 2 des 5 options	Sélectionnez 2 des 5 options
Prime Altitude à bord d'Air Canada et de certains partenaires aériens	25%	35%	50%	75%	100%
Crédits eSurclassements		10*	20*	35*	50*
Réduction sur l'adhésion au Club Feuille d'érable	35%	50%			
Niveau de requalification inférieur***			45 000 MQA ou 45 SQA**	70 000 MQA ou 70 SQA**	95 000 MQA ou 90 SQA**
Statut Altitude Élite 35 pour un ami				✓	
Statut Altitude Élite 50 pour un ami					✓
Laissez-passer pour les salons Feuille d'érable	2 laissez-passer				
Abonnement Wi-Fi Altitude				✘ Forfait de 12 mois	✘ Forfait de 12 mois

ENSEMBLE 2

	Sélectionnez 1 des 2 options	Sélectionnez 1 des 2 options	Sélectionnez 1 des 2 options	Sélectionnez 1 des 2 options	Sélectionnez 1 des 2 options
Crédits eSurclassements pour les activités liées à une Passe de vols	4	6	8	10	12
Milles de Qualification Altitude pour les activités liées à une Passe de vols	750	1 000	1 250	1 500	2 500

Les membres ont jusqu'au 31 octobre 2020 pour choisir leurs privilèges sélectionnés.
Aucun choix ne pourra être fait après cette date.

* Veuillez noter que les membres qui atteignent un statut Altitude par voie de reconnaissance anticipée reçoivent moins de crédits eSurclassements s'ils choisissent ce privilège sélectionné.

** Les membres qui choisissent ce privilège sélectionné pendant la période de reconnaissance anticipée recevront plutôt 1 500 Milles de Qualification Altitude.

*** Le privilège sélectionné Niveau de requalification inférieur s'appliquera à tous les statuts admissibles, peu importe le statut en vigueur au moment de sa sélection. Le privilège Niveau de requalification inférieur est offert à partir du statut Altitude Élite 50. Veuillez noter que le nombre requis de Dollars de Qualification Altitude publié continue de s'appliquer à tous les statuts et que le seuil propre au Niveau de requalification inférieur s'applique uniquement aux statuts indiqués plus haut.